

ملف دعم تقييم الأثر على حماية البيانات (DPIA / AIPD / EIPD) — Phimetra، الإصدار 2026-09-29

موجه إلى: المسؤول عن المعالجة (العيادة التي تستخدم Phimetra) ومستشارها القانوني أو مسؤول حماية البيانات (DPO) لديها. البنية مستوحاة من منهجية اللجنة الوطنية الفرنسية للمعلوماتية والحريات (CNIL) ومن إرشادات مجموعة عمل المادة 29 (WP248 rev. 01). يشير هذا الملف إلى اللائحة العامة لحماية البيانات للاتحاد الأوروبي (RGPD / GDPR).

موضوع الملف ونطاقه. تعمل Phimetra بصفة **معالج** (المادة 28 من اللائحة) لحساب العيادة، التي هي **المسؤول عن المعالجة**. يجمع هذا الملف المعلومات التي تستطيع Phimetra تقديمها عن خدماتها لمساعدة العيادة على إجراء تقييم الأثر الخاص بها (المادة 35 من اللائحة). ولا يحل محل هذا التقييم: فقرار إجراءاته ومضمونه النهائي واعتماده من اختصاص المسؤول عن المعالجة.

البند المعلن عبارة متروكة عمداً للعيادة، لأنها تتوقف على تنظيمها واختياراتها التي لا تعرفها Phimetra.

شفافية. لا تحمل Phimetra أي شهادة (لا HDS ولا ISO 27001 ولا SOC 2)، ولم تخضع لأي تدقيق خارجي. ولم تعين Phimetra مسؤولاً لحماية البيانات؛ وعنوان التواصل المخصص هو privacy@phimetra.com. التدابير الموصوفة أدناه مصرّح بها من الناشر وتعكس حالة الخدمة في 29/09/2026.

1. وصف المعالجة

1.1 الغرض

استشارة تجميلية تمهيدية لأغراض إعلامية: انطلاقاً من صورة للوجه تلتقطها المريضة، تُنتج الخدمة تحليلاً، ومحاكاة بصرية عندما يكون المحرك نشطاً، بهدف التحضير للحوار مع العيادة. Phimetra ليست جهازاً طبياً ولا تقدّم أي تشخيص طبي.

1.2 الأشخاص المعنيون

مريضات العيادة البالغات اللواتي يستخدمن مسار الاستشارة التمهيدية.

1.3 فئات البيانات

البيان	الطبيعة	الصفة
صورة الوجه والبصمة الوجهية المشتقة منها	بيانات بيومترية، وبحسب الاستخدام بيانات متعلقة بالصحة — فئة خاصة (المادة 9 من اللائحة)	ضرورية للخدمة
الاسم، البريد الإلكتروني، الهاتف	بيانات تعريف واتصال	اختيارية
النتائج: التحليل، جلسات المحاكاة، عروض الأسعار، المواعيد، الدعوات	بيانات تنتجها الخدمة؛ قد تكشف معلومات متعلقة بالصحة	تنتجها الخدمة
الموافقة	إثبات الموافقة مع ختم زمني	ضرورية
سجل الوصول	معرف الحساب (أو «مريضة / مجهولة»)، التاريخ، نوع البيانات والمعرفات، المسار، النتيجة، بصمة عنوان IP (وليس العنوان بشكل صريح)	الأمن وإمكانية التتبع

1.4 تدفقات البيانات

1. متصفح المريضة. يتم اكتشاف الوجه داخل المتصفح (MediaPipe)؛ وتُقدّم النماذج من phimetra.com دون أي اتصال بـ Google أثناء الالتقاط.
2. خادم Phimetra في فرنسا (OVHcloud، الخادم موجود في ستراسبورغ): الاستلام عبر HTTPS والتخزين في وحدة تخزين مشفرة.
3. التحليل لدى Scaleway SAS، خدمة «Generative APIs»، مراكز بيانات باريس (نموذج Mistral Small 3.2؛ بديل Mistral Medium 3.5، نفس المزود ونفس المنطقة).
4. المحاكاة البصرية لدى IONOS Cloud، خدمة AI Model Hub، في ألمانيا (نموذج FLUX.2 [klein] 4B من Black Forest Labs، رخصة Apache-2.0).
5. إعادة التركيب على الخادم في فرنسا: تُعاد المنطقة المعالجة إلى الصورة الأصلية؛ ويبقى باقي الصورة مطابقاً لها بكسلاً ببكسل.
6. رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالمعاملات (تأكيد، موعد، عرض سعر) عبر Scaleway Transactional Email (باريس). لا تتضمن أي رسالة صورة للوجه.

حالة محرك المحاكاة في 29/09/2026: قيد التفعيل. ما دام غير نشط، تكون المحاكاة غير متاحة. لا يوجد أي محرك بديل خارج الاتحاد الأوروبي.

لا تُنقل أي صورة أو تحليل أو محاكاة إلى خارج الاتحاد الأوروبي. جميع التبادلات (المتصفح → الخادم، الخادم → المعالجون الفرعيون) مشفرة بـ بروتوكول (HTTPS) TLS.

1.5 الجهات المتلقية

- العيادة (المسؤول عن المعالجة)، عبر حساباتها في التطبيق.
- Phimetra (المعالج): شخص واحد فقط، هو الناشر، يملك صلاحية المسؤول على بيئة الإنتاج.
- المعالجون الفرعيون المذكورون في القسم 5، في حدود دورهم.

المراسلات: تمر الرسائل الموجهة إلى contact@phimetra.com و privacy@phimetra.com عبر Cloudflare Email Routing وتُقرأ في صندوق بريد Google (Gmail). لا تُستخدم هذه القناة لمعالجة الصور؛ ويجب عدم إرسال صور غيرها.

يستكمله المسؤول عن المعالجة: الأشخاص المخوّلون داخل العيادة، وأي جهات متلقية أخرى من جانب العيادة.

1.6 مدد الاحتفاظ (حذف تلقائي كل ليلة، تم التحقق منه)

البيانات	المدة القصوى لدى Phimetra
صور الوجه والبصمة الوجهية المشتقة	30 يوماً بعد الالتقاط
الملفات المؤقتة للمحاكاة	تُحذف فور قراءة النتيجة، وفي أقصى تقدير بعد ساعتين
التحليلات، المواعيد، جلسات المحاكاة، عروض الأسعار، الدعوات، سجل الوصول	12 شهراً بعد إنشائها
الطلبات لدى Scaleway (التحليل)	لا يُحتفظ بها بحسب المزود، إلا في حالات الإساءة أو أخطاء الخادم؛ أسبوعان كحد أقصى
المدخلات لدى IONOS (المحاكاة)	لا تُسجّل ولا تُخزّن بحسب المزود

يستكمله المسؤول عن المعالجة: مدة الاحتفاظ بالبيانات التي تصدرها العيادة أو تنسخها إلى أدواتها الخاصة (الملف الطبي، جدول المواعيد، البريد).

2. الأساس القانوني

- المادة 9 (الفئات الخاصة): الموافقة الصريحة للمريضة (المادة (a) 9(2) من اللائحة)، تجمعها الواجهة قبل التقاط الصورة مع ختم زمني.
- المادة 6 (مشروعية المعالجة): اختيار الأساس القانوني من اختصاص المسؤول عن المعالجة.

يستكمله المسؤول عن المعالجة: الأساس القانوني المعتمد بموجب المادة 6، وطرق سحب الموافقة التي تتيحها العيادة.

3. الضرورة والتناسب

- تقليل البيانات: صورة الوجه وحدها ضرورية؛ الاسم والبريد الإلكتروني والهاتف اختيارية. يتم اكتشاف الوجه داخل المتصفح. لا تُرسل أي صورة للوجه بالبريد الإلكتروني. يحتفظ سجل الوصول ببصمة عنوان IP وليس بالعنوان الصريح.
- احتفاظ قصير: تُحذف الصور خلال 30 يوماً على الأكثر من الالتقاط؛ والملفات المؤقتة للمحاكاة خلال ساعتين على الأكثر؛ وباقي البيانات بعد 12 شهراً (القسم 1.6).
- لا تدريب: لا تستخدم Phimetra ولا معالجوها الفرعيون للذكاء الاصطناعي الصور أو النتائج لتدريب النماذج (التزام من Phimetra؛ وتصريحات Scaleway وIONOS في شروطهما).
- لا إعلانات في مسار المريضة: لا يُحمّل بكسل Meta الإعلاني أبداً على صفحات مسار المريضة (وعلى الصفحات التسويقية لا يُحمّل إلا بعد الموافقة).
- الموقع: تتم جميع معالجات بيانات المريضات داخل الاتحاد الأوروبي (فرنسا، ألمانيا).
- إعلام الأشخاص المعنيين: تُعلم الواجهة المريضة قبل الالتقاط وتجمع موافقتها، وتُعلمها بأن الأمر يتعلق بنظام ذكاء اصطناعي (القسم 7).
- حقوق الأشخاص المعنيين (الاطلاع، التصحيح، المحو، سحب الموافقة...): تُمارس لدى العيادة؛ وتساعدنا Phimetra عند الطلب (privacy@phimetra.com).
- انتهاء العقد: حذف البيانات وتسليم العيادة إفادة كتابية بذلك.

4. التدابير الأمنية

التدبير	الوصف
التشفير أثناء النقل	TLS (HTTPS) بين المتصفح والخادم، ونحو كل معالج فرعي.
التشفير أثناء التخزين	قاعدة البيانات (الصور، التحليلات، المواعيد، السجل) والملفات المؤقتة للمحاكاة موجودة في وحدة تخزين مشفرة LUKS2 (AES-256-XTS, argon2id). المفتاح غير مخزن على الخادم؛ يُحفظ لدى Scaleway Secret Manager (باريس) ولا يُقرأ إلا عند بدء التشغيل، في الذاكرة.
النسخ الاحتياطية	تُنجز النسخ الاحتياطية لقاعدة البيانات داخل الوحدة المشفرة؛ والنسخ خارج الخادم مشفرة (AES-256).

التدبير	الوصف
سجل الوصول	تُسجّل كل قراءة أو عرض قائمة أو تصدير أو إنشاء أو تعديل أو حذف أو مشاركة لملف مريضة عبر التطبيق (حَن، متى، ماذا، المسار، النتيجة، بصمة IP). يُحتفظ به 12 شهراً ويمكن للناشر الاطلاع عليه؛ ويُقدّم مستخرج منه للعيادة عند الطلب بخصوص ملفاتها. كما تسجّل قاعدة البيانات نفسها وصول المسؤول إليها (سجلات الاستعلامات).
التحكم في الوصول	شخص واحد فقط (الناشر) يملك صلاحية المسؤول على بيئة الإنتاج؛ والوصول إلى الخادم بمفتاح SSH فقط.
الحذف التلقائي	يُنقذ كل ليلة على الخادم (المدد في القسم 1.6).
تقليل التعرّض	لا صور للوجه بالبريد الإلكتروني؛ لا بكسل Meta في مسار المريضة؛ نماذج اكتشاف الوجه تُقدّم من phimetra.com (لا اتصال بـ Google أثناء الالتقاط)؛ لا محرك بديل خارج الاتحاد الأوروبي.
انتهاكات البيانات	إخطار العيادة خلال 48 ساعة من علم Phimetra بالانتهاك.
المعالجون الفرعيون	إشعار مسبق بـ 30 يوماً قبل أي تغيير؛ قائمة مؤرخة ومرقمة الإصدارات على /legal/security .

حدود معروفة. لا يوجد تشفير من طرف إلى طرف. يحمي التشفير أثناء التخزين من الوصول إلى الأقراص والنسخ، لكنه لا يحمي خادماً مختزلاً أثناء تشغيله. تعتمد الإدارة على شخص واحد. ولا تدعم هذه التدابير أيّ شهادة أو تدقيق خارجي.

5. المعالجون الفرعيون

القائمة السارية في 29/09/2026 (مولّدة من القائمة الرسمية المنشورة على [/legal/security](#)):

المعالج الفرعي / الكيان	الموقع	الدور	البيانات المعالجة	الضمانات	منذ / الحالة
OVHcloud OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France	فرنسا (ستراسبورغ) خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية: لا	استضافة خادم التطبيق وقاعدة البيانات (خادم افتراضي خاص)	جميع بيانات الخدمة، مخزنة في وحدة تخزين مشفرة (LUKS2، AES-256) بيانات المريضات: نعم	اتفاقية معالجة البيانات من OVHcloud مدمجة في شروط الخدمة اتفاقية معالجة البيانات (رابط)	2026-07-17 نشط
Scaleway — Generative APIs Scaleway SAS, 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris, France	فرنسا (باريس) خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية: لا	تحليل الصورة بنموذج ذكاء اصطناعي (Mistral Small 3.2)؛ بديل Mistral Medium 3.5، نفس المزود ونفس المنطقة	صورة الوجه وتعليمات التحليل طوال مدة المعالجة فقط؛ يصرّح المزود بأنه لا يحتفظ بالطلبات (إلا في حالات الإساءة أو أخطاء الخادم، لمدة أقصاها أسبوعان) ولا يستخدمها للتدريب بيانات المريضات: نعم	اتفاقية معالجة البيانات (DPA) من Scaleway مدمجة في العقد؛ لا احتفاظ بالطلبات ولا تدريب (تصريح المزود) اتفاقية معالجة البيانات (رابط)	2026-09-28 نشط
IONOS Cloud — AI Model Hub IONOS Cloud (كيان) مجموعة IONOS المحدود في العقد؛ تتم المعالجة في مراكز بيانات IONOS Cloud في ألمانيا	ألمانيا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية: لا	توليد المحاكاة البصرية (نموذج FLUX.2 [klein] 4B)؛ ثم تُدمج المنطقة المعالجة على الصورة الأصلية في خادمنا بفرنسا	صورة الوجه طوال مدة التوليد فقط؛ يصرّح المزود بأنه لا يسجّل المدخلات ولا يخزنها ولا يستخدمها للتدريب بيانات المريضات: نعم	عقد معالجة البيانات من IONOS Cloud مدمج في العقد؛ المدخلات لا تُسجّل ولا تُخزّن ولا تُستخدم للتدريب (تصريح المزود) اتفاقية معالجة البيانات (رابط)	2026-09-28 قيد تفعيل

المعالج الفرعي / الكيان	الموقع	الدور	البيانات المعالجة	الضمانات	منذ / الحالة
Scaleway — Transactional Email Scaleway SAS, 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris, France	فرنسا (باريس) خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية: لا	إرسال رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالمعاملات (تأكيد، موعد، عرض سعر)	اسم المستلم وبريده الإلكتروني ومحتوى الرسالة؛ دون أي صورة للوجه إطلاقاً بيانات المريضات: نعم	اتفاقية معالجة البيانات (DPA) من Scaleway مدمجة في العقد اتفاقية معالجة البيانات (رابط)	2026-09-28 نشط
Stripe Stripe Payments Europe, Ltd., Dublin, Irlande	أيرلندا (الاتحاد الأوروبي) خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية: لا	دفع اشتراك العيادة	بيانات فوترة العيادة فقط — لا توجد أي بيانات للمريضات بيانات المريضات: لا	اتفاقية معالجة البيانات من Stripe؛ لا تتلقى أي بيانات للمريضات اتفاقية معالجة البيانات (رابط)	2026-05-01 نشط

سجل التغييرات

- **2026-09-29** — حُذفت عمليات المحاكاة السابقة المخزنة لدى fal.ai (478 طلباً، 369 ملفاً). لم يُضف أي معالج فرعي. توضيحات: كيان IONOS Cloud المحدد في العقد؛ رابط عقود OVHcloud (OVH SAS).
 - **2026-09-28** — تنتقل جميع عمليات معالجة بيانات المريضات إلى الاتحاد الأوروبي: التحليل من OpenRouter (الولايات المتحدة) إلى Scaleway (باريس)، والمحاكاة من fal.ai (الولايات المتحدة) إلى IONOS Cloud (ألمانيا)، والبريد الإلكتروني من Resend (الولايات المتحدة) إلى Scaleway (باريس). أزيلت نماذج الذكاء الاصطناعي المجانية الاحتياطية. لم يعد الموقع يمر عبر وكيل Cloudflare.
- المعالجون الفرعيون السابقون الذين أزيلوا في 28-29/09/2026: OpenRouter (الولايات المتحدة، التحليل)، نماذج الذكاء الاصطناعي المجانية الاحتياطية، fal.ai (الولايات المتحدة، المحاكاة)، Resend (الولايات المتحدة، البريد الإلكتروني)، وكيل Cloudflare (لم يعد الموقع يمر عبر Cloudflare). حُذفت عمليات المحاكاة السابقة المخزنة لدى fal.ai (478 طلباً، 369 ملفاً).

6. المخاطر على حقوق الأشخاص المعنيين وحررياتهم

المقاييس المستخدمة (منهجية CNIL): ضئيل، محدود، كبير، أقصى. المستويات أدناه **تقديره Phimetra**، للنقاش ولاعتماد المسؤول عن المعالجة، الذي يمكنه مراجعتها وفق سياقه الخاص.

الخطر	مصادر الخطر والتهديدات	التدابير القائمة	الخطر المتبقي المقترح
الوصول غير المشروع إلى البيانات الأثر: كشف صورة الوجه ومعلومات تجميلية أو صحية؛ مساس بالخصوصية، إخراج، ضرر معنوي.	مهاجم خارجي (التطبيق، الخادم)؛ اختراق أو خطأ لدى معالج فرعي؛ إساءة استخدام حساب للعيادة أو صلاحية المسؤول؛ سرقة بيانات الدخول؛ إرسال صور عبر قناة غير مخصصة (البريد الإلكتروني).	TLS؛ وحدة مشفرة LUKS2 مع مفتاح خارج الخادم؛ نسخ مشفرة خارج الخادم؛ وصول SSH بالمفتاح فقط؛ مسؤول واحد؛ سجل الوصول (بما في ذلك استعلامات المسؤول)؛ احتفاظ قصير (الصور ≥ 30 يوماً)؛ لا احتفاظ ولا تدريب بحسب تصريح معالجي الذكاء الاصطناعي؛ لا صور بالبريد؛ لا بكسل Meta في مسار المريضة؛ معالجة داخل الاتحاد الأوروبي بالكامل؛ إخطار خلال 48 ساعة.	الخطورة: كبيرة (بيانات المادة 9) الاحتمال: محدود نقاط انتباه: لا تشفير من طرف إلى طرف؛ الخادم المخترق أثناء التشغيل لا يحمي التشفير أثناء التخزين؛ لا تدقيق خارجي.
التعديل غير المرغوب فيه للبيانات الأثر: تحليل أو موعد أو عرض سعر خاطئ؛ معلومة غير دقيقة تُقدّم للمريضة.	مهاجم خارجي؛ خطأ برمجي؛ خطأ في الاستخدام؛ نتيجة غير دقيقة لنموذج ذكاء اصطناعي.	تسجيل كل إنشاء وتعديل وحذف؛ وصول مقيد؛ TLS؛ إعادة تركيب المحاكاة على الصورة الأصلية (باقي الصورة مطابق بكسلًا ببكسل)؛ خدمة معروضة على أنها إعلامية وغير طبية، مع الإعلام باستخدام الذكاء الاصطناعي.	الخطورة: محدودة الاحتمال: محدود

الخطر	مصادر الخطر والتهديدات	التدابير القائمة	الخطر المتبقي المقترح
اختفاء البيانات الأثر: فقدان التحليل أو المواعيد أو عروض الأسعار؛ الحاجة إلى التقاط جديد.	عطل في العتاد أو لدى المستضيف؛ خطأ إداري؛ برمجية خبيثة؛ فقدان الوصول إلى مفتاح التشفير؛ عدم توفر معالج فرعي؛ الاعتماد على مسؤول واحد.	نسخ احتياطية داخل الوحدة المشفرة؛ نسخ مشفرة خارج الخادم (AES-256)؛ مفتاح محفوظ لدى Scaleway Secret Manager (خارج الخادم)؛ غياب مقصود لمحرك بديل خارج الاتحاد الأوروبي (عدم التوفر بدلاً من النقل).	الخطورة: محدودة الاحتمال: محدود نقطة انتباه: وتيرة النسخ الاحتياطي واختبارات الاستعادة غير موصوفة في هذا الملف؛ يمكن طلبها من Phimetra عند الحاجة.

يستكمله المسؤول عن المعالجة: اعتماد مستويات الخطر أو مراجعتها؛ تدابير إضافية من جانب العيادة (الصلاحيات، محطات العمل، إجراء التعامل مع الانتهاكات).

7. اللائحة الأوروبية للذكاء الاصطناعي (AI Act)

- Phimetra نظام ذكاء اصطناعي ذو مخاطر محدودة، يخضع لالتزامات الشفافية الواردة في المادة 50: تُعلم المريضة بأنها تتعامل مع نظام ذكاء اصطناعي وبأن التحليل والمحاكاة من إنتاج هذا النظام.
- Phimetra ليست جهازاً طبياً ولا تقدّم تشخيصاً طبياً.
- النماذج المستخدمة: Mistral Small 3.2 (بديل Mistral Medium 3.5) للتحليل عبر Scaleway (باريس)؛ FLUX.2 4B [klein] (Black Forest Labs، رخصة Apache-2.0) للمحاكاة عبر IONOS Cloud (ألمانيا)، قيد التفعيل.

8. بنود يستكملها المسؤول عن المعالجة

البند	جواب العيادة
الأساس القانوني المعتمد بموجب المادة 6 من اللائحة	
إعلام المريضات: ملصقات في العيادة، إشارات في وثائق العيادة، سياسة الخصوصية	
مدة الاحتفاظ لدى العيادة (البيانات المصدّرة أو المنسوخة)	
الأشخاص المخوّلون وإدارة الحسابات	
اعتماد مستويات الخطر (القسم 6) والتدابير الإضافية	
رأي مسؤول حماية البيانات لدى العيادة (إن وُجد)	
استشارة الأشخاص المعنيين أو ممثليهم (عند الاقتضاء)	
القرار والاعتماد: الاسم، الصفة، التاريخ، التوقيع	

للأسئلة حول هذا الملف، أو طلب مستخرج من سجل الوصول، أو المساعدة في حقوق الأشخاص المعنيين: privacy@phimetra.com. يُرجى عدم إرسال الصور بالبريد الإلكتروني أبداً.

الناشر: Wahib Znidah، مقاول فردي (الاسم التجاري SAYWA) — SIRET — 888 001 054 00020 SIREN 888 001 054 — 274 rue du Collège,
OVH SAS, 2 rue : الاستضافة: contact@phimetra.com · الخصوصية: privacy@phimetra.com · 74950 Scionzier, France
Kellermann, 59100 Roubaix, France (الخادم موجود في ستراسبورغ).