phimetra φ

نموذج قياسي — الإصدار 2026-11-10 — **يُعتدّ بالنسخة الموقَّعة من الطرفين** · تنزيل ملف PDF (العربية)

اتفاقية معالجة البيانات

المادة 28 من اللائحة (EU) 2016/679 (اللائحة العامة لحماية البيانات)

تنظّم هذه الاتفاقية معالجة البيانات الشخصية التي يجريها المعالج لحساب العيادة في إطار خدمة الاستشارة الجمالية الأولية Phimetra. وهي تكمّل عقد الاشتراك وتسود عليه في كل ما يتعلق بحماية البيانات.

1. الأطراف والأدوار

تحدد العيادة العميلة (المشار إليها فيما يلي بـ«المسؤول») أغراض المعالجة ووسائلها، وهي المسؤولة عن المعالجة بمفهوم المادة 4(7) من اللائحة العامة لحماية البيانات. أما Wahib Znidah، صاحب مؤسسة فردية تعمل تحت الاسم التجاري SAYWA، ناشر خدمة Phimetra، والمقيم في فرنسا (المشار إليه فيما يلي بـ«المعالج»)، فيعالج البيانات لحساب المسؤول فقط، بمفهوم المادة 4(8) من اللائحة.

2. موضوع المعالجة ومدتها وطبيعتها والغرض منها

يُجري المعالج تحليلاً شكلياً لصورة الوجه ويُنتج محاكاة بصرية إرشادية (معاينة قبل/بعد)، بهدف التحضير للاستشارة الجمالية التي يجريها المسؤول. هذه النتائج إرشادية ولا تُعدّ تشخيصاً ولا ضماناً لنتيجة. تستمر المعالجة طوال مدة الاشتراك الذي أبرمه المسؤول، وحتى الحذف المنصوص عليه في البندين 10 و11.

3. فئات البيانات والأشخاص المعنيين

الأشخاص المعنيون: مريضات ومرضى العيادة البالغون. فئات البيانات المعالجة:

- صورة الوجه ونحو ثلاثين قياساً هندسياً محسوباً منها (زوايا، نسب، عدم تناظر) — بلا إحداثيات نقاط ولا متجه، ولا تعريف بالأشخاص ولا مقارنة بينهم؛ تُعامل هذه القياسات كبيانات صحية في نطاق المادة 9 من اللائحة؛ يحصل المسؤول على الموافقة الصريحة من الشخص المعني قبل أي التقاط؛
- الاسم وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف، فقط عند إدخالها في الخدمة؛
- نتائج التحليل والمحاكاة والمواعيد وعروض الأسعار والدعوات التي تنتجها الخدمة؛
- تاريخ ووقت الموافقة المأخوذة ومضمونها؛

الموافقة على ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط الأساسية ضرورية للتشغيل. ملفات التسويق اختيارية. الخصوصية

رفض | قبول

4

مة (إرسال صورة، أو بدء تحليل أو محاكاة) تعليمات

ي غرض خاص به؛ كما يصرّح معالجوه الفرعيون

تعليمات ما تخالف اللائحة، أبلغ المسؤول بذلك فوراً.

5. سرية الأشخاص المأذون لهم

شخص واحد فقط، هو الناشر، لديه صلاحية المسؤول على بيئة الإنتاج. وهو ملزم بالسرية ومُطّلع على التزاماته في مجال حماية البيانات.

6. أمن المعالجة (المادة 32)

يطبّق المعالج التدابير التقنية والتنظيمية التالية:

- التشفير أثناء النقل: TLS (HTTPS) بين المتصفح والخادم، وإلى كل معالج فرعي؛
- التشفير عند التخزين: تُخزَّن قاعدة البيانات (الصور، التحليلات، المواعيد، السجل) والملفات المؤقتة للمحاكاة في وحدة تخزين مشفرة LUKS2 (AES-256-XTS، واشتقاق المفتاح بـ argon2id)؛ المفتاح غير مخزَّن على الخادم: فهو محفوظ لدى Scaleway Secret Manager (باريس) ولا يُقرأ إلا عند بدء التشغيل، في الذاكرة؛
- نسخ احتياطية تُجرى داخل وحدة التخزين المشفرة هذه؛ والنسخ خارج الخادم مشفرة (AES-256)؛
- سجل الوصول: تُسجَّل كل عملية قراءة أو عرض قائمة أو تصدير أو إنشاء أو تعديل أو حذف أو مشاركة لملف مريضة عبر التطبيق (الفاعل، التاريخ، البيانات المعنية، المسار، النتيجة، بصمة عنوان IP) ويُحفظ السجل 12 شهراً؛ ويُقدَّم مستخرج منه إلى المسؤول عند الطلب بخصوص ملفاته؛ وتُسجّل قاعدة البيانات نفسها وصول المسؤول الإداري إليها؛
- صلاحية المسؤول على الإنتاج مقصورة على شخص واحد (الناشر)؛ والوصول إلى الخادم بمفتاح SSH فقط؛
- لا تُرسل أي صورة للوجه بالبريد الإلكتروني؛ ولا يُحمَّل بكسل Meta الإعلاني أبداً على صفحات مسار المريضة؛
- نماذج اكتشاف الوجه (MediaPipe) تُقدَّم من phimetra.com، دون أي اتصال بـ Google أثناء الالتقاط.

الحدود: لا يوجد تشفير من طرف إلى طرف؛ ويحمي التشفير عند التخزين من الوصول إلى الأقراص والنسخ، لا من خادم مخترق أثناء تشغيله. لا يحمل المعالج أي شهادة (HDS أو ISO 27001 أو SOC 2) ولم يُجرِ تدقيقاً خارجياً. الوصف المفصل: phimetra.com/legal/security

7. المعالجون الفرعيون

يأذن المسؤول إذناً عاماً بالاستعانة بالمعالجين الفرعيين المدرجين أدناه. ويُبلغ المعالج المسؤول بأي إضافة أو استبدال مزمع قبل 30 يوماً، لتمكينه من الاعتراض. ويفرض المعالج بموجب عقد على كل معالج فرعي التزامات لحماية البيانات (المادة 28(4) من اللائحة).

- OVHcloud — OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France — فرنسا (ستراسبورغ) : استضافة خادم التطبيق وقاعدة البيانات (خادم افتراضي خاص). جميع بيانات الخدمة، مخزنة في وحدة تخزين مشفرة (LUKS2، AES-256).
- Scaleway — Generative APIs — Scaleway SAS, 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris, France — فرنسا (باريس) : تحليل الصورة بنموذج ذكاء اصطناعي (Mistral Small 3.2؛ بديل Mistral Medium 3.5، نفس المزوّد ونفس المنطقة). صورة الوجه وتعليمات التحليل طوال مدة المعالجة فقط؛ يصرّح المزوّد بأنه لا يحتفظ بالطلبات (إلا في حالات الإساءة أو أخطاء الخادم، لمدة أقصاها أسبوعان) ولا يستخدمها للتدريب.
- IONOS Cloud — AI Model Hub — IONOS Cloud (كيان مجموعة IONOS المحدد في العقد)؛ تتم المعالجة في مراكز بيانات IONOS Cloud في ألمانيا — ألمانيا : توليد المحاكاة البصرية (نموذج FLUX.2 [klein] 4B)؛ ثم تُدمج المنطقة المعالجة على الصورة الأصلية في خادمنا بفرنسا. صورة الوجه طوال مدة التوليد فقط؛ يصرّح المزوّد بأنه لا يسجّل المدخلات ولا يخزنها ولا يستخدمها للتدريب. (قيد التفعيل — حتى ذلك الحين، تقتصر المحاكاة على معاينة تقريبية تُحسب على الخادم في فرنسا؛ ولا يُستخدم أي محرك خارج الاتحاد الأوروبي

fal.ai (option de la clinique) — Features
يات المتحدة، فقط إذا أذنت العيادة بذلك صراحةً في
لمحاكاة داخل الاتحاد الأوروبي: ألمانيا إذا استجاب
ي. يبقى المسار العام بدون حساب في فرنسا.. صورة

الموافقة على ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط الأساسية ضرورية للتشغيل. ملفات التسويق اختيارية. الخصوصية

- Scaleway — Transactional Email — Scaleway SAS, 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris, France — فرنسا (باريس) : إرسال رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالمعاملات (تأكيد، موعد، عرض سعر). اسم المستلم وبريده الإلكتروني ومحتوى الرسالة؛ دون أي صورة للوجه إطلاقاً.
- Stripe — Stripe Payments Europe, Ltd., Dublin, Irlande — أيرلندا (الاتحاد الأوروبي) : دفع اشتراك العيادة. بيانات فوترة العيادة فقط — لا توجد أي بيانات للمريضات.

القائمة المرقّمة الإصدارات والمؤرخة، مع سجلها: phimetra.com/legal/security

8. النقل إلى خارج الاتحاد الأوروبي

يُستضاف التطبيق وقاعدة البيانات لدى OVHcloud في ستراسبورغ (فرنسا). يُجرى تحليل الصورة لدى Scaleway في باريس. افتراضياً، تبقى المحاكاة داخل الاتحاد الأوروبي: في ألمانيا إذا استجاب المحرك المدفوع، وإلا في فرنسا. لا تتم معالجة لدى fal.ai (الولايات المتحدة) إلا إذا أذنت العيادة بذلك صراحةً في لوحة التحكم الخاصة بها وكانت المريضة قد وافقت. خيار السرية الطبية يفرض دائماً الاتحاد الأوروبي. المسار العام بدون حساب يُحسب على الخادم في فرنسا. يبقى الرابط المرسَل إلى المريضة داخل الاتحاد الأوروبي، إلا إذا أذنت العيادة بمعالجة خارج الاتحاد الأوروبي ووافقت المريضة. الصور المخزّنة تبقى في فرنسا لمدة 30 يوماً كحد أقصى. التشفير أثناء النقل وأثناء التخزين.

9. مساعدة المسؤول

مع مراعاة طبيعة المعالجة، يساعد المعالج المسؤول:

- على الرد على طلبات الأشخاص لممارسة حقوقهم (الوصول، التصحيح، المحو، التقييد، النقل، الاعتراض)؛
- على إجراء تقييم الأثر على حماية البيانات عند الاقتضاء، والاستشارة المسبقة لسلطة الرقابة؛ ويُقدَّم ملف لدعم تقييم الأثر؛
- على الوفاء بالتزاماته في حال انتهاك البيانات: يُخطر المعالج المسؤول بأي انتهاك للبيانات الشخصية خلال 48 ساعة من علمه به، مع المعلومات المتوفرة لديه لأغراض الإخطار المنصوص عليه في المادة 33.

10. الاحتفاظ

تُحذف البيانات تلقائياً بعمليات تُنفَّذ كل ليلة:

- صور الوجه: خلال 30 يوماً كحد أقصى من الالتقاط؛ تُحفظ القياسات الهندسية مع التحليل (البند التالي)؛
- الملفات المؤقتة للمحاكاة: فور قراءة النتيجة، وبعد ساعتين كحد أقصى؛
- التحليلات والمواعيد وجلسات المحاكاة وعروض الأسعار والدعوات وسجل الوصول: بعد 12 شهراً من إنشائها.

11. انتهاء العقد ومصير البيانات

عند انتهاء الاشتراك، يحذف المعالج بيانات المسؤول: خلال 30 يوماً من الفسخ إذا طلب المسؤول ذلك، وفي موعد أقصاه انقضاء المدد الواردة في البند 10. ويسلّم المسؤول إقراراً كتابياً بالحذف. ولا يحتفظ بأي نسخة، إلا إذا فرض القانون الاحتفاظ بها.

12.

الموافقة على ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط الأساسية ضرورية للتشغيل. ملفات التسويق اختيارية. الخصوصية

وص عليها في المادة 28 من اللائحة. ويجوز
على نفقته، بإشعار كتابي مسبق مدته 30 يوماً ودون

تخضع هذه الاتفاقية للقانون الفرنسي. سلطة الرقابة المختصة بالنسبة للمعالج هي اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات (CNIL). وبالنسبة لمسؤول مقيم في دولة عضو أخرى، تظل سلطة الرقابة في تلك الدولة مختصة بالتزاماته الخاصة بصفته مسؤولاً عن المعالجة.

14. التواصل

تُوجَّه كل المراسلات المتعلقة بهذه الاتفاقية، ولا سيما الإخطارات وطلبات المساعدة، إلى privacy@phimetra.com. لم يعيّن المعالج مسؤولاً لحماية البيانات؛ وهذا العنوان هو جهة الاتصال المخصصة.

التوقيعات

حُرِّرت من نسختين. تملأ العيادة الحقول الخاصة بالمسؤول عن المعالجة.

المسؤول عن المعالجة (العيادة)

الاسم التجاري

العنوان

رقم التسجيل

يمثّلها

الصفة

المكان

التاريخ

التوقيع

المعالج

Wahib Znidah، صاحب مؤسسة فردية (entrepreneur individuel)

الاسم التجاري: SAYWA (خدمة Phimetra)

SIREN 888 001 054

contact@phimetra.com

privacy@phimetra.com

المكان

التاريخ

التوقيع

التوقيع والأسئلة

ذ

ال إلى: privacy@phimetra.com

الموافقة على ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط الأساسية ضرورية للتشغيل. ملفات التسويق اختيارية. الخصوصية

الموافقة على ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط الأساسية ضرورية للتشغيل. ملفات التسويق اختيارية. الخصوصية