φ phimetra

Modelo padrão — versão 2026-11-10 — **prevalece a versão assinada pelas partes** · Baixar o PDF (português)

Acordo de tratamento de dados

Artigo 28 do Regulamento (UE) 2016/679 (GDPR)

O presente acordo rege o tratamento de dados pessoais realizado pela Operadora em nome da clínica no âmbito do serviço de pré-consulta estética Phimetra. Ele complementa o contrato de assinatura e prevalece sobre ele em tudo o que se refere à proteção de dados.

1. Partes e funções

A clínica cliente (doravante «a Controladora») determina as finalidades e os meios do tratamento e é a responsável pelo tratamento nos termos do artigo 4.º, 7) do GDPR. Wahib Znidah, empresário individual que atua sob o nome comercial SAYWA, editor do serviço Phimetra, estabelecido na França (doravante «a Operadora»), trata os dados exclusivamente em nome da Controladora, nos termos do artigo 4.º, 8) do GDPR.

2. Objeto, duração, natureza e finalidade do tratamento

A Operadora realiza a análise morfológica de uma fotografia do rosto e produz uma simulação visual indicativa (prévia antes/depois), destinadas a preparar a consulta estética conduzida pela Controladora. Esses resultados são indicativos e não constituem diagnóstico nem garantia de resultado. O tratamento dura por todo o período da assinatura contratada pela Controladora e até a exclusão prevista nas cláusulas 10 e 11.

3. Categorias de dados e de titulares

Titulares: pacientes adultos da clínica. Categorias de dados tratados:

- fotografia do rosto e cerca de trinta
  proporções, assimetrias) — sem coc
  comparação de pessoas; essas mec
  do GDPR; a Controladora obtém o c
- nome, endereço de e-mail e número
- resultados de análise, simulações, c
- data, hora e conteúdo do consentim

Consentimento de cookies

Os cookies essenciais mantêm o site a funcionar. Os de marketing são opcionais. Privacidade

Recusar Aceitar

- registro de acessos (identificador da conta, data, tipo de operação, hash do endereço IP).

4. Instruções documentadas

A Operadora trata os dados somente mediante instruções documentadas da Controladora. O uso do serviço pela Controladora (envio de uma fotografia, início de uma análise ou de uma simulação) constitui essa instrução. A Operadora nunca utiliza as fotografias nem os resultados para treinar modelos de inteligência artificial, nem para qualquer finalidade própria; seus suboperadores de IA (Scaleway, IONOS) também declaram não utilizá-los para treinamento. Se a Operadora considerar que uma instrução viola o GDPR, informará imediatamente a Controladora.

5. Confidencialidade das pessoas autorizadas

Uma única pessoa, o editor, tem acesso de administrador ao ambiente de produção. Essa pessoa está sujeita a confidencialidade e informada de suas obrigações em matéria de proteção de dados.

6. Segurança do tratamento (artigo 32)

A Operadora aplica as seguintes medidas técnicas e organizacionais:

- criptografia em trânsito: TLS (HTTPS) entre o navegador e o servidor, e até cada suboperador;
- criptografia em repouso: o banco de dados (fotos, análises, consultas, registro) e os arquivos temporários de simulação são armazenados em um volume criptografado LUKS2 (AES-256-XTS, derivação de chave argon2id); a chave não é armazenada no servidor: ela é mantida no Scaleway Secret Manager (Paris) e só é lida na inicialização, em memória;
- backups feitos dentro desse volume criptografado; cópias fora do servidor criptografadas (AES-256);
- registro de acessos: cada leitura, listagem, exportação, criação, modificação, exclusão ou compartilhamento de um prontuário de paciente pela aplicação é registrado (autor, data, dados envolvidos, rota, resultado, hash do endereço IP) e mantido por 12 meses; um extrato é fornecido à Controladora, mediante solicitação, para seus próprios prontuários; os acessos de administrador ao banco de dados são registrados pelo próprio banco;
- acesso de administrador à produção restrito a uma única pessoa (o editor); acesso ao servidor somente por chave SSH;
- nenhuma imagem do rosto é enviada por e-mail; o pixel publicitário da Meta nunca é carregado nas páginas da jornada da paciente;
- modelos de detecção do rosto (MediaPipe) servidos por phimetra.com, sem chamadas ao Google durante a captura.

Limites: não há criptografia de ponta a
aos discos e às cópias, não contra um s
possui nenhuma certificação (HDS, ISO
detalhada: phimetra.com/legal/securit

Consentimento de cookies

Os cookies essenciais mantêm o site a funcionar. Os de marketing são opcionais. Privacidade

7. Suboperadores

A Controladora autoriza de forma geral o recurso aos suboperadores listados abaixo. A Operadora informará a Controladora de qualquer inclusão ou substituição prevista com aviso prévio de 30 dias, para permitir que ela se oponha. A Operadora impõe por contrato a cada suboperador obrigações de proteção de dados (artigo 28.º, n.º 4, do GDPR).

- OVHcloud — OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France — França (Estrasburgo) : Hospedagem do servidor da aplicação e do banco de dados (VPS). Todos os dados do serviço, armazenados em um volume criptografado (LUKS2, AES-256).
- Scaleway — Generative APIs — Scaleway SAS, 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris, France — França (Paris) : Análise da foto por um modelo de IA (Mistral Small 3.2; reserva Mistral Medium 3.5, mesmo provedor, mesma região). Foto do rosto e instruções de análise, durante o processamento; o provedor declara não armazenar as solicitações (exceto abuso ou erro de servidor, no máximo 2 semanas) nem usá-las para treinamento.
- IONOS Cloud — AI Model Hub — IONOS Cloud (entidade do grupo IONOS designada no contrato); inferência nos data centers da IONOS Cloud na Alemanha — Alemanha : Geração da simulação visual (modelo FLUX.2 [klein] 4B); a área tratada é depois recomposta sobre a foto original em nosso servidor na França. Foto do rosto, durante a geração; o provedor declara não registrar nem armazenar as entradas nem usá-las para treinamento. (em ativação — até lá, a simulação se limita a uma prévia aproximada calculada no servidor na França; nenhum motor fora da União Europeia é usado no lugar, salvo a opção prevista no artigo 8)
- fal.ai (option de la clinique) — Features & Labels, Inc., 2261 Market St. Suite 10467, San Francisco, CA 94114, USA — Estados Unidos (fora da UE) : Simulação visual nos Estados Unidos, somente se a clínica a tiver autorizado expressamente no seu painel E a paciente tiver consentido; essa escolha fica registrada. Por padrão, a simulação permanece na União Europeia: Alemanha se o motor pago responder; caso contrário, o servidor na França. Confidencialidade médica impõe sempre a União Europeia. O percurso público sem conta permanece na França.. Foto do rosto e indicação da área a simular, somente durante a renderização.
- Scaleway — Transactional Email — Scaleway SAS, 8 rue de la Ville l'Évêque, 75008 Paris, France — França (Paris) : Envio dos e-mails transacionais (confirmação, consulta, orçamento). Nome e e-mail do destinatário, conteúdo da mensagem; nunca imagens do rosto.
- Stripe — Stripe Payments Europe, Ltd., Dublin, Irlande — Irlanda (UE) : Pagamento da assinatura da clínica. Somente dados de faturamento da clínica — nenhum dado de pacientes.

Lista versionada e datada, com seu histórico: phimetra.com/legal/security

8. Transferências para fora da União Europeia

O aplicativo e o banco ficam na OVHclo
em Paris. Por padrão, a simulação perm
responder; caso contrário, na França. U
tiver autorizado expressamente no seu
impõe sempre a União Europeia. O perc
enviado à paciente permanece na Uniã

Consentimento de cookies

Os cookies essenciais mantêm o site a funcionar. Os de marketing são opcionais. Privacidade

a paciente consentiu. As fotos armazenadas ficam na França, no máximo 30 dias. Criptografia em trânsito e em repouso. Os dados de contato e as consultas continuam hospedados na França.

9. Assistência à Controladora

Considerando a natureza do tratamento, a Operadora auxilia a Controladora:

- a responder às solicitações de exercício de direitos dos titulares (acesso, retificação, exclusão, limitação, portabilidade, oposição);
- a realizar, quando aplicável, a avaliação de impacto sobre a proteção de dados (AIPD / DPIA) e a consulta prévia à autoridade de controle; um dossiê de apoio à AIPD é fornecido;
- a cumprir suas obrigações em caso de violação de dados: a Operadora notifica a Controladora de qualquer violação de dados pessoais em até 48 horas após tomar conhecimento dela, com as informações de que dispuser para a notificação prevista no artigo 33.

10. Retenção

Os dados são excluídos automaticamente, por rotinas executadas todas as noites:

- fotografias do rosto: no máximo 30 dias após a captura; as medidas geométricas são conservadas com a análise (item seguinte);
- arquivos temporários de simulação: assim que o resultado é lido e, no máximo, 2 horas depois;
- análises, consultas, sessões de simulação, orçamentos, convites e registro de acessos: 12 meses após a criação.

11. Término do contrato e destino dos dados

Ao término da assinatura, a Operadora exclui os dados da Controladora: em até 30 dias após a rescisão, se a Controladora o solicitar, e no máximo ao término dos prazos da cláusula 10. Ela entrega à Controladora um atestado escrito de exclusão. Não mantém nenhuma cópia, salvo obrigação legal de conservação.

12. Auditorias e documentação

A Operadora disponibiliza à Controladora todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento das obrigações previstas no artigo 28 do GDPR. A Controladora pode realizar uma auditoria, diretamente ou por meio de um auditor designado, uma vez a cada período de doze meses, às suas custas, mediante aviso prévio p
demais clientes.

13. Lei aplicável e autoridade de controle

O presente acordo é regido pela lei fran
Operadora é a Commission nationale d

Consentimento de cookies

Os cookies essenciais mantêm o site a funcionar. Os de marketing são opcionais. Privacidade

estabelecida em outro Estado-Membro, a autoridade de controle desse Estado continua competente quanto às suas próprias obrigações como responsável pelo tratamento.

14. Contato

Toda comunicação relativa ao presente acordo, em especial as notificações e os pedidos de assistência, é enviada para privacy@phimetra.com. A Operadora não designou um encarregado de proteção de dados; este endereço é o ponto de contato dedicado.

Assinaturas

Feito em duas vias. Os campos da Controladora devem ser preenchidos pela clínica.

Controladora (a clínica)

Razão social

Endereço

Número de registro

Representada por

Cargo

Local

Data

Assinatura

Operadora

Wahib Znidah, empresário individual (entrepreneur individuel)

Nome comercial: SAYWA (serviço Phimetra)

SIREN 888 001 054

contact@phimetra.com

privacy@phimetra.com

Local

Data

Assinatura

Assinatura e dúvidas

Baixe o PDF, preencha o bloco «Contro
para: privacy@phimetra.com

Baixar o PDF (português)

Consentimento de cookies

Os cookies essenciais mantêm o site a funcionar. Os de marketing são opcionais. Privacidade

← Segurança e confidencialidade

Consentimento de cookies

Os cookies essenciais mantêm o site a funcionar. Os de marketing são opcionais. Privacidade